

## Processo de migração da rede TDT

### Concelhos da CIMDOURO

O processo de migração, que abrange a área dos concelhos da Comunidade Intermunicipal do Douro terá início no dia 30 de setembro com a ressintonia do emissor de Resende, no concelho de Resende. Note-se que este emissor, embora instalado num concelho que não pertence à CIMDOURO, dá acesso ao serviço TDT, a parte da população residente nos concelhos de Mesão Frio e Lamego.

Decorrerá durante cerca de duas semanas, concluindo-se o processo com a ressintonia do emissor de Santa Marta de Penaguião, no dia 15 de outubro.

Os trabalhos de ressintonia dos emissores têm início de manhã, entre as 9 e as 10 h da manhã, sendo que, enquanto decorrem os trabalhos de ressintonia (que demoram entre 4 a 6 horas), será colocado em funcionamento um emissor portátil, na frequência atual de funcionamento do emissor a ressintonizar, por forma a que a população continue a ter acesso ao serviço.

Quando os trabalhos de ressintonia do emissor terminarem, este emissor é ligado na nova frequência, e o emissor portátil é desligado.

Será neste momento que, para a população ter acesso ao serviço, terá de efetuar uma nova sintonia do televisor ou descodificador na nova frequência em que o emissor está a emitir.

Note-se que haverá um período de interrupção do serviço, muito curto (inferior a um minuto), quando se desligar o emissor a ressintonizar e colocar em funcionamento o emissor portátil. Contudo, como o emissor portátil irá emitir na frequência atual, a imagem voltará a aparecer na televisão sem que seja necessário efetuar qualquer operação.

Após os trabalhos de ressintonia e quando se desligar o emissor portátil, aí sim, terá que se proceder à sintonia dos recetores, pois as emissões de televisão passaram a efetuar-se numa nova frequência e é essa frequência que terá de ser sintonizada nos recetores.

**Chama-se a atenção, contudo, que a população que possui as suas antenas de receção orientadas para o emissor da Marofa que emite no canal 48, nomeadamente a residente no concelho de Vila Nova de Foz Côa e na zona Sul dos concelhos de Torre de Moncorvo e Freixo de Espada à Cinta, bem como a população que possui as suas antenas de receção orientadas para os emissores de Vila da Ponte (Sernancelhe) e**

**Cabaços (Moimenta da Beira) que emitem igualmente no canal 48, e ainda para o emissor de Alvite (Moimenta da Beira) que emite no canal 42, não será afetada por este processo, pois estes emissores não irão alterar a sua frequência de emissão**

O calendário de resintonia dos emissores que afetam os concelhos da CIMDOURO é o seguinte:

Local	Canal_Atual	Canal_Futuro	Data_Migracao
Resende	56	36	30-09-2020
Lamego	56	36	01-10-2020
São Domingos	56	36	02-10-2020
Surrinha	56	41	06-10-2020
Lousa – Torre Moncorvo	56	46	07-10-2020
Pirocão	56	46	12-10-2020
Serra do Alvão	56	36	13-10-2020
Santa Marta Penaguião	56	36	15-10-2020

Para ajudar a população neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (800 102 002), que funciona todos os dias entre 9h e as 22h, para dar informação e ajudar a fazer a sintonia dos televisores à distância. Caso as pessoas não consigam fazer a sintonia com o auxílio dos operadores da linha telefónica, nem com o auxílio de técnicos da ANACOM que formarão, por assim dizer, uma segunda linha de apoio mais técnico, então está prevista a possibilidade de as equipas no terreno da ANACOM, se deslocarem à residência destas pessoas, que precisam de um apoio mais direto, para procederem à resintonia dos recetores.

Para divulgar esta informação junto das populações a ANACOM vai distribuir, em todas as casas e estabelecimentos comerciais, uma carta e um folheto explicativo sobre a migração da rede de TDT e a sintonia dos televisores.

Para ajudar a divulgar a informação e dar apoio às populações a ANACOM tem estabelecido protocolos com diversas entidades, que têm relações de proximidade com a população: ANAFRE, AMA, Câmaras Municipais; e tem estabelecidas parcerias com a GNR, a PSP, o Instituto da Segurança Social, o Patriarcado, a Liga Nacional dos Bombeiros e o Corpo Nacional Escutas.

Neste contexto, e tendo em conta que as câmaras municipais e as juntas de freguesia são um importante parceiro de proximidade para as populações, é de extrema relevância que possam apoiar as populações neste processo, quer divulgando informação, quer apoiando as pessoas na sintonia dos equipamentos.

A ANACOM tem no seu sítio na internet o folheto explicativo em formato digital (<https://online.fliphtml5.com/rchw/haqd/>) e um vídeo que explica todo o processo (<https://www.youtube.com/embed/9fESWKW1tig?rel=0&autoplay=1>) que as Câmaras Municipais e as Juntas de Freguesia podem divulgar nos respetivos sites e redes sociais, e usar essa informação, no caso dos municípios, nas faturas da água, nos boletins municipais, newsletters ou nos jornais das autarquias, quando existam, bem como em transportes municipais de que disponham. Sempre que tenham oportunidade deverão divulgar o processo junto dos órgãos de comunicação social regionais, que são uma boa forma de chegar às populações.

**Precisa de ajuda para  
sintonizar a sua TV?**



**Ligue grátis  
800 102 002**

**Todos os dias  
das 9h00 às 22h00**

Tudo o que precisa de saber sobre  
sintonização e sobre TDT encontra  
em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

**ANACOM** AUTORIDADE  
NACIONAL  
DE COMUNICAÇÕES



**ANACOM** AUTORIDADE  
NACIONAL  
DE COMUNICAÇÕES

**Vê televisão gratuita?  
Conhece quem veja?**



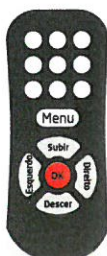
**A sua televisão  
ficou sem imagem?**

Sintonize a sua TV para continuar  
a ver os canais gratuitos nacionais  
Saiba o que fazer, é simples!

## Saiba o que fazer se a sua TV ficar sem imagem

Só tem de fazer a **sintonização automática** da seguinte forma:

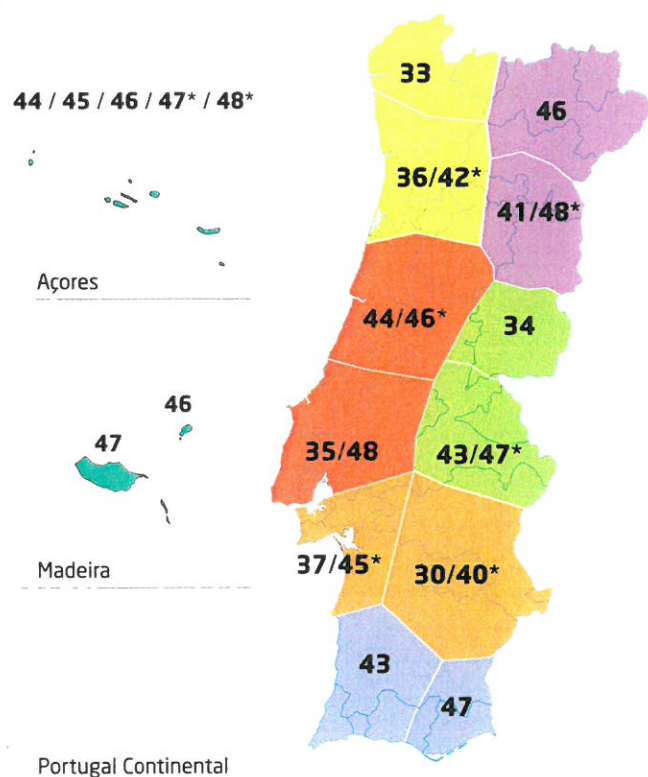
- 1 Use o comando** da TV ou do descodificador TDT (box)
- 2 Vá ao Menu** e com as setas escolha uma das opções: Configurar | Antena | Setup | Instalar | Ajuste do canal | Procura de canais | ou outra equivalente (consoante a marca da TV ou box)
- 3 Siga as instruções** que aparecem no ecrã



### **!** IMPORTANTE

- Não tem de substituir ou reorientar a antena, nem trocar a TV ou o descodificador
- Também não tem de contratar serviços de televisão paga
- Os edifícios ou condomínios que precisam de mudar de canal e que tenham instalações com amplificadores mono-canal poderão ter de os substituir

## Etapas da mudança de frequências da TDT em 2020



\* se já tiver este canal sintonizado, não precisa de fazer nada

O processo de mudança de frequências da TDT tem início na Região 1 a partir de 7 de fevereiro de 2020

Região 1	Região 5
Região 2	Região 6
Região 3	Madeira
Região 4	Açores

A alteração dos emissores é da responsabilidade da MEO/Altice, o operador que presta o serviço de TDT em Portugal